

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

AANBIEDINGEN

- 1.- Alle door ons bedrijf behandelde bestellingen impliceren de definitieve en onvoorwaardelijke aanvaarding door de koper van de volgende voorwaarden, waarvan hij uitdrukkelijk verklaart kennis te hebben genomen.
- 2.- De met onze vertegenwoordigers gemaakte afspraken moeten schriftelijk worden bevestigd.
3. - Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend.

BESTELLINGEN

4. - Voor alle bestellingen moet een naar behoren ondertekende bestelbon worden gebruikt.
5. - Elke bestelling die door onze klanten wordt geannuleerd na ondertekening van de bestelbon geeft ons automatisch recht op een schadevergoeding gelijk aan 30% van het bedrag van de bestelling met een minimum van 150,- €, zelfs als er geen voorschot is betaald.
6. - Wijzigingen aan een bestelling zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
7. - Er worden drie verkoopformules gebruikt.

a) Plaatsing: Voor de prijs op de bestelbon plaatsen en sluiten wij de bij ons aangekochte apparatuur aan, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de elektrische, sanitaire, water-, brandstof- en afvoerinstallaties beschikbaar zijn en strikt in overeenstemming zijn met ons inplantingsplan.

Niet op de bestelbon vermeld meerwerk wordt gefactureerd op basis van het regietarief dat geldt op de dag van de werkzaamheden.

b) Levering: Wij leveren tot aan de drempel van de klant, zonder verschaffing van arbeidskrachten. Een plaatsingsverzoek zal pas door ons worden uitgevoerd na aanvaarding van een nieuwe bestelbon, hetzij tegen het geldende regietarief, hetzij tegen een door ons bepaald forfait. Installatieadvies kan worden verkregen van een specialist tegen het geldende regietarief.

c) Ophaling: De goederen worden in ons magazijn opgehaald. De verschaffing van arbeidskrachten of advies wordt gefactureerd tegen het regietarief dat van kracht is op de dag van de ophaling.

TERMIJNEN

8. - De door ons vastgestelde leveringstermijnen zijn altijd bij benadering en vrijblijvend.

In geval van laattijdige levering kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor boetes of schadevergoedingen, tenzij bij de ondertekening van de overeenkomst anders is bepaald.

FACTURATIE

9. - Al onze prijzen zijn exclusief BTW.
10. - Elke factuur van minder dan 25,- € wordt verhoogd met administratieve kosten ten belope van 12,- €.

BETALING

- 11.- Al onze leveringen zijn betaalbaar bij levering of afhaling, tenzij anders vermeld.

12. - Elke factuur die geen betrekking heeft op een levering is betaalbaar binnen de 2 weken na de factuurdatum, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden.

13. - Geen enkele betaling aan onze medewerkers of onze vertegenwoordigers is voor ons definitief, tenzij deze vergezeld gaat van een ontvangstbewijs van onze boekhouding.

14. - Bij de financiering van de verkoop moet het wettelijke voorschot aan ons worden betaald en moet de aanvaarding van het dossier door de financieringsmaatschappij ons bereiken vooraleer de bestelling ter uitvoering wordt verzonden.

15. - Indien de verkoop niet wordt gefinancierd, moet een voorschot van 30% van de verkoopprijs worden betaald vóór het begin van de uitvoering van de verbintenis.

16. - Al onze facturen zijn betaalbaar op de vervaldag. Elke vertraging in de betaling heeft, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, tot gevolg dat de klant een contractuele verwijlinterrest van 12% per jaar verschuldigd is over de verschuldigde bedragen.

17 - In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, wordt, naast de hierboven vermelde interesten, het factuurbedrag of het nog verschuldigde saldo verhoogd met 15%, met een minimum van 50,- €, als conventionele forfaitaire vergoeding voor de niet-betaling van de factuur op de vervaldag.

In geval van een onbetaalde factuur op de vervaldag ervan, verliezen alle andere nog niet vervallen facturen het voordeel van de overeengekomen termijn en zijn ze onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zelfs als de betaling wordt verricht door middel van een nog niet vervallen wisselbrief. In geval van de naar behoren vastgestelde niet-nakoming van onze verplichtingen zal dezelfde contractuele forfaitaire schadevergoeding van 15% verschuldigd zijn aan de klant.

18. - In geval van laattijdige betaling door de koper heeft de verkoper het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder opzeggingstermijn of gerechtelijke stappen met betrekking tot de nog te leveren goederen en diensten, ook al zijn er meerdere deelleveringen in het contract overeengekomen. De verkoper behoudt in ieder geval zijn recht op schadevergoeding.

LEVERINGEN EN RISICO'S

19. - De goederen reizen altijd voor risico van de koper, ook als de leveringskosten gratis zijn.

20. - De koper is verplicht om onmiddellijk na aankomst van de goederen de nodige mankracht ter beschikking te stellen om de goederen snel te kunnen lossen. Indien dit niet het geval is, zullen de extra kosten die hieruit voortvloeien in rekening worden gebracht.

21.- Indien gratis levering bij de klant, tot aan de drempel van de klant of in het magazijn is overeengekomen, is de verkoper alleen verplicht om op deze locaties te leveren mits deze normaal toegankelijk zijn voor het gebruikte transportmiddel. Indien dit niet mogelijk is, zal het lossen zo dicht mogelijk bij de beoogde locatie plaatsvinden.

In dit geval blijven de goederen op de plaats van lossing op risico van de koper.

22.- Wanneer, om welke reden dan ook, de eerste levering door schuld, verzuim of nalatigheid van de koper niet kan worden voltooid en een tweede transport noodzakelijk is, zullen de extra kosten aan de koper in rekening worden gebracht. De genoemde kosten worden conventioneel en onherroepelijk vastgesteld op een bedrag gelijk aan 10% van het totale bedrag van de verkoop.

GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

23. - Onze garanties zijn die van onze leveranciers. Bij gebrek hieraan bedraagt onze garantie 20 dagen.

24. - Wanneer de kwaliteit van de materialen in het geding is, is onze verantwoordelijkheid beperkt tot de zuivere en eenvoudige waarde van de defecte goederen en tot de tussenkomst van de leverancier/fabrikant.

De verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor gebreken die te wijten zijn aan onvoldoende onderhoud, normale slijtage, oneigenlijk gebruik van de apparatuur, gebrek aan toezicht of reparatie of herstel door een derde partij.

25. - De reparatie of vervanging van onderdelen tijdens de garantieperiode heeft niet tot gevolg dat de garantie wordt verlengd.

AANVAARDING EN KLACHTEN

26. - De afhaling of inontvangstname van de goederen staat gelijk aan aanvaarding.

27. - Klachten zijn alleen ontvankelijk onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat klachten over zowel de levering als de plaatsingswerkzaamheden nauwkeurig worden geformuleerd, per aangetekende brief die binnen 48 uur na de inontvangstname of afhaling wordt verstuurd.

28 - Klachten met betrekking tot de installatie van het toestel worden niet aanvaard wanneer de wanden niet perfect recht of loodrecht op elkaar staan of wanneer het toestel gratis werd geïnstalleerd.

De levering van de nodige arbeid wordt aanvullend in rekening gebracht wanneer de bouwmaterialen het gebruik van standaard bevestigingsmaterialen niet toelaten.

29. - De geleverde goederen die het voorwerp uitmaken van een klacht moeten door de koper in de toestand worden gehouden zoals ze waren op het ogenblik van de lossing totdat de verkoper de gegrondheid van de klacht heeft kunnen verifiëren.

30. - Wanneer de klacht als gegrond wordt erkend, is onze verplichting beperkt tot de vervanging van de als gebrekkig erkende materialen, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding.

31. - Het indienen van de klacht geeft de klant niet het recht om de betaling van de intacte geleverde goederen op te schorten.

32. - Elke klacht met betrekking tot een factuur moet binnen 48 uur per aangetekende brief worden ingediend.

33.- De klant verbindt zich ertoe de bestellingen binnen de 10 dagen na aankomst in onze magazijnen in ontvangst te nemen. Na deze periode gaat hij formeel akkoord met de betaling van een bedrag dat gelijk is aan 90% van het totale bedrag van de bestelling bij de eerste betalingsoproep. Daarnaast wordt opslag gefactureerd tegen een prijs van € 7,50 per m³ per kalenderdag (elke begonnen m³ wordt als volledig beschouwd).

BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

34. - De verkoper behoudt zich ook het recht voor om de overeenkomst te beëindigen in geval van een wijziging in de situatie van de koper, zoals bijvoorbeeld overlijden, verbod, collocatie of een andere beperking van zijn hoedanigheid, aanvraag van een gerechtelijke of minnelijke schikking, faillissement, publicatie van een protest, ontbinding of wijziging van een onderneming, enz.

De verkoper heeft recht op schadevergoeding indien de wet dit voorschrijft.

VOORBEHOUD VAN HET EIGENDOMSRECHT

35. - Wij behouden ons het eigendomsrecht voor van alle geleverde goederen tot de ontvangst van alle betalingen die in de leveringsovereenkomst zijn vastgelegd. De verpanding of het pandrecht over de geleverde goederen is niet toegestaan voordat deze volledig zijn betaald.

In geval van inbeslagname door derden moeten wij onmiddellijk op de hoogte worden gesteld. Indien de klant de geleverde goederen doorverkoopt voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, wordt de vordering op zijn koper onze vordering.

GESCHILLEN

36. - De rechtbanken van het Luxemburg zijn bij uitsluiting bevoegd om alle geschillen te beslechten die tussen de opdrachtgever en ons kunnen ontstaan, ongeacht de plaats waar de overeenkomst is of zal worden uitgevoerd. Alleen het Luxemburgse recht is van toepassing.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

37. - Elke bijzondere voorwaarde van onze verkoopovereenkomst annuleert de overeenkomstige clausule van de algemene voorwaarden.